



Sehr geehrte Gäste!

Wir begrüßen Sie herzlichst in dem Ensana Thermal Margaret Island - fühlen Sie sich bei uns wie zu Hause!

Wir ergreifen die Gelegenheit, um Sie hiermit kurz über unsere Dienstleistungen zu informieren.

Bitte lesen Sie diesen Brief sorgfältig durch, er enthält wichtige Informationen für Sie.

Bei Ihrer Ankunft wenden Sie sich bitte an die Spa-Rezeption, wo Sie die Information über den Zeitpunkt Ihrer ersten ärztlichen Untersuchung erhalten werden. Nach den Untersuchungen wird der Arzt Ihnen eine Behandlungskarte ausstellen. Wir bitten Sie, diese Karte zu jeder Behandlung oder Untersuchung mitzubringen.

Die verschriebenen Behandlungen werden von unseren Kollegen der Spa-Rezeption vorgemerkt und ausgedruckt. Falls Sie mehrere Wochen bei uns verbringen, haben Sie die Möglichkeit unsere Ärzte wöchentlich zu treffen. Über den Zeitpunkt werden Sie durch unser Personal informiert.

Einige wichtige Informationen in Verbindung mit den Behandlungen:

Eine Stornierung der individuell gebuchten Behandlungen und ärztlichen Untersuchungen bzw. deren Modifizierung kann bis spätestens 24 Stunden vor Beginn der betreffenden Behandlung erfolgen. Bei einer Stornierung von mehr als 12 Stunden vor der Behandlung fällt eine Vertragsstrafe von 50%, bei einer Stornierung innerhalb von 12 Stunden vor der Behandlung beziehungsweise bei Verspätung oder Nichterscheinen wird die volle Gebühr berechnet. Bei im Rahmen des Kur-Pakets verkauften Behandlungen beträgt die Pönale bei Nichterscheinen oder Verspätung in jedem Fall 100%. Bei Modifizierung der Behandlungstermine am Tag der Behandlung erheben wir eine Modifizierungsgebühr von 1.000 HUF. **Bitte erscheinen Sie pünktlich zu den ärztlichen Untersuchungen.**

Außer den vorgeschriebenen Behandlungen können Sie jederzeit gegen Bezahlung weitere medizinische oder Wellness-Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Falls Sie Zeit und Lust hätten diese Dienstleistungen auszuprobieren, buchen Sie diese bitte über die Nebenstelle 4737 zwischen 7:00 und 21:00 Uhr.

Bitte vergessen Sie nicht Ihre Schlüsselkarte und Behandlungskarte immer mitzubringen. Handtücher stehen Ihnen in unserer Badeabteilung zur Verfügung, bitte nehmen Sie diese nicht aus dem Zimmer mit. Wenn Sie ein Handtuch verwenden, versuchen Sie bitte, unsere Umwelt zu schützen. Bitte fragen Sie nach Möglichkeit nur für ein Handtuch pro Tag.

In unserem Zimmerpreis ist die Benutzung unserer Heilbäder, des Schwimmbades, der Sauna und des Dampfbades inbegriffen. Außerdem stehen Ihnen die Dienstleistungen unseres Ensana Fitness Clubs kostenlos zur Verfügung, wo Sie an Aerobic und anderen Fitness Programmen teilnehmen können und wo unsere qualifizierten Trainer Ihnen bei Ihren Übungen Hilfe leisten.

Folgende Dienstleistungen können Sie gegen Bezahlung in Anspruch nehmen: Emporium Beauty befinden sich im Erdgeschoss. Auf der ersten Etage sind: Augenklinik, Plastik- und Schönheits-Chirurgie, Zahnarzt, Parodontology.

Die Hotelrezeption steht Ihnen gerne mit einem reichen Programm-Angebot zur Verfügung, bitte wenden Sie sich an unseren Kollegen für diesbezügliche Informationen
Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und schöne Erlebnisse in unseren Hotels.

Kurdirektion



SEHR GEEHRTE GÄSTE!

Wir haben Ihre Anmeldung für unsere Heilkur mit Freude erhalten. Wir ersuchen Sie den untenstehenden Fragebogen und Ihre Medikamente zur ersten ärztlichen Untersuchung ausgefüllt mitzubringen.

Familienname:
Vorname:
Geburtsdatum: Zimmer No.
Wohnsitz:
Passportnummer:

ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNG

Ich unterziehe mich laut der ärztlichen Aufklärung und Untersuchung den verordneten Anwendungen. Die Informationen des Kurgäste-Prospektes – bezüglich der Änderungen der eingeteilten Kuranwendungen – habe ich gelesen und akzeptiere diese mit meiner Unterschrift.

.....
Unterschrift